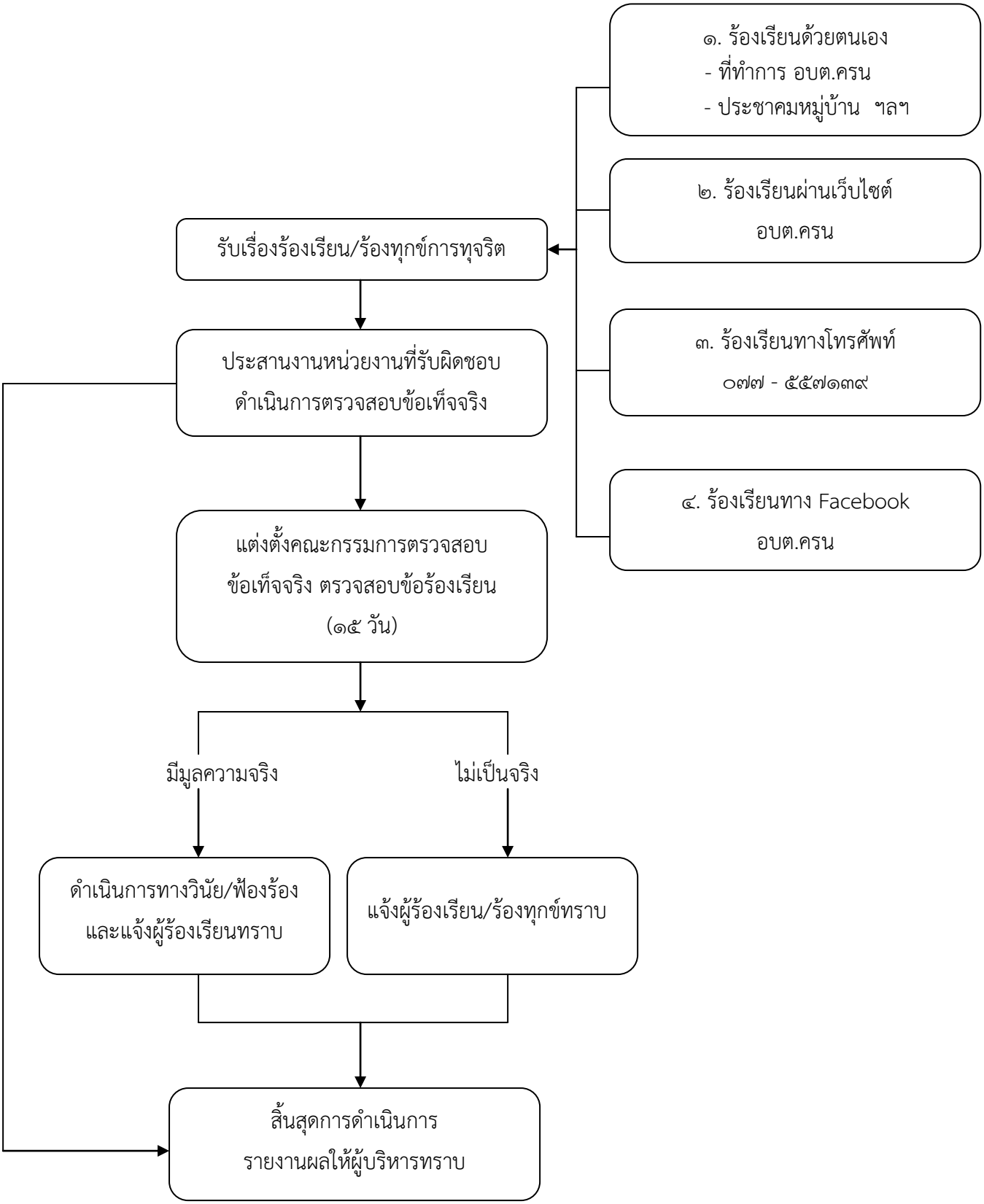แผนผังแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต